Move Center Sp. z o.o.
Szyszkowa 56C, 02-285 Warszawa · mapa dojazdu
+48 223 784 440

Szybciej online: prosimy zeskanować kod lub wejść na rma.movecenter.eu/zgloszenie

Formularz zgłoszenia serwisowego

Formularz można wypełnić na komputerze (pola są aktywne w PDF) albo ręcznie, drukowanymi literami. Pola oznaczone * są niezbędne do przyjęcia zgłoszenia. Formularz (obie strony) prosimy dołączyć do przesyłki lub oddać razem z urządzeniem.

WYPEŁNIA SERWIS

Nr zgłoszenia _____

Data przyjęcia _____

1. DANE KONTAKTOWE

Imię i nazwisko * _____ Firma _____

Telefon * _____ E-mail * _____ NIP _____

Adres do odesłania _____ Kod __ – ___ Miasto _____

2. CZEGO PAŃSTWO POTRZEBUJĄ

☐ Naprawa gwarancyjna ☐ Reklamacja (niezgodność z umową) ☐ Naprawa płatna ☐ Zwrot (odstąpienie od umowy) ☐ Nie wiem

Przy reklamacji kupuję jako: ☐ konsument ☐ firma i żądam: ☐ naprawy ☐ wymiany ☐ obniżenia ceny ☐ odstąpienia od umowy

3. URZĄDZENIE

☐ Komputer, serwer ☐ Laptop ☐ Monitor ☐ Podzespół (karta graficzna, dysk…) ☐ Drukarka / skaner 3D, laser

☐ Falownik ☐ Magazyn energii, stacja zasilania ☐ Zasilacz awaryjny UPS ☐ Sprzęt sieciowy ☐ Peryferia

Inne _____ Marka * _____ Model * _____

Numer seryjny (S/N) * _____

Numer seryjny jest na tabliczce znamionowej (zwykle z boku lub z tyłu obudowy), na opakowaniu i na karcie gwarancyjnej. Jeśli go nie ma, prosimy zostawić pole puste.

4. ZAKUP

Data zakupu __ . __ . ____ Sprzedawca _____

Nr paragonu lub faktury _____ Nr zamówienia _____ Nr RMA sprzedawcy _____

Do gwarancji i reklamacji prosimy dołączyć kopię dowodu zakupu (paragon, faktura).

5. OPIS USTERKI *

☐ Nie włącza się ☐ Sam się wyłącza ☐ Zawiesza się ☐ Przegrzewa się

☐ Obcy hałas ☐ Zapach spalenizny ☐ Uszkodzenie mechaniczne ☐ Zalanie cieczą

☐ Nie ładuje się ☐ Nie trzyma ładunku ☐ Wyłącza się pod obciążeniem ☐ Błąd na wyświetlaczu

☐ Brak obrazu ☐ System się nie uruchamia

Kiedy się zaczęło:

☐ Zaraz po zakupie ☐ Po kilku tygodniach ☐ Niedawno, wcześniej działało

☐ Stopniowo się pogarszało ☐ Po upadku, zalaniu lub skoku napięcia

Czy się powtarza: ☐ Powtarza się za każdym razem ☐ Czasami ☐ Zdarzyło się raz Kod błędu _____

Co dokładnie się dzieje, w jakich warunkach, co już Państwo sprawdzili:

_____

_____

_____

_____

_____

6. CO ODDAJĄ PAŃSTWO RAZEM Z URZĄDZENIEM

☐ Dokumenty, karta gwarancyjna ☐ Oryginalne opakowanie ☐ Kabel zasilający ☐ Ładowarka, zasilacz

☐ Dysk w zestawie ☐ Mysz, klawiatura, słuchawki ☐ Moduł Wi-Fi, datalogger ☐ Kable komunikacyjne (RS485, CAN)

☐ Uchwyt montażowy ☐ Samo urządzenie, nic więcej

Inne _____

☐ Urządzenie jest zabezpieczone hasłem — podam je pracownikowi serwisu przy przyjęciu (nie prosimy wpisywać hasła na formularzu)

7. ODBIÓR PO NAPRAWIE

☐ Odbiorę osobiście ☐ Proszę odesłać kurierem na adres z punktu 1 (przed wysyłką poprosimy o potwierdzenie adresu) ☐ Proszę o kontakt w sprawie kosztów przed naprawą płatną

8. WARUNKI I ZGODA

Dane. Przed oddaniem urządzenia klient wykonuje kopię zapasową danych. Diagnostyka i naprawa mogą wymagać usunięcia danych lub przywrócenia ustawień fabrycznych; serwis nie odpowiada za utratę danych, której nie spowodował z własnej winy.

Koszty. Rozpatrzenie reklamacji i zgłoszenia gwarancyjnego jest bezpłatne. Naprawy płatne serwis wykonuje dopiero po akceptacji kosztorysu przez klienta. Za diagnostykę urządzenia oddanego do naprawy płatnej serwis może pobrać opłatę zgodnie z cennikiem (https://rma.movecenter.eu/cennik), także gdy klient nie zdecyduje się na naprawę.

Odbiór. Urządzenie należy odebrać w ciągu 30 dni od powiadomienia o gotowości. Po tym terminie serwis może żądać zwrotu kosztów przechowywania. Jeśli urządzenie nie zostanie odebrane w ciągu 6 miesięcy, serwis wezwie klienta do odbioru w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni, a po jego upływie może złożyć urządzenie do depozytu sądowego na koszt klienta (art. 486 k.c.).

Uprawnienia klienta. Warunki przyjęcia nie ograniczają uprawnień konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową ani uprawnień z gwarancji.

Dane osobowe. Przyjęcie urządzenia odbywa się na warunkach podanych wyżej i w regulaminie serwisu: https://rma.movecenter.eu/regulamin. Administratorem danych osobowych jest Move Center Sp. z o.o., Szyszkowa 56C, 02-285 Warszawa, NIP 7831839789, kontakt: rma@movecenter.eu. Dane przetwarzamy w celu realizacji zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), rozpatrzenia reklamacji i obowiązków podatkowych (lit. c) oraz obrony przed roszczeniami (lit. f). Odbiorcami mogą być przewoźnicy, producent lub dystrybutor urządzenia (przy gwarancji) i dostawcy usług IT serwisu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO. Pełna informacja: https://rma.movecenter.eu/prywatnosc.

☐ Zapoznałem(-am) się z warunkami powyżej i z informacją o przetwarzaniu danych osobowych: https://rma.movecenter.eu/prywatnosc oraz z regulaminem serwisu: https://rma.movecenter.eu/regulamin.

Miejscowość i data _____ Czytelny podpis _____

JAK PRZEKAZAĆ URZĄDZENIE

Co zapakować. Samo urządzenie i to, bez czego nie da się go sprawdzić: zasilanie, kable, nośnik. Karta gwarancyjna, jeśli się zachowała. Akcesoria, których nie wymieniono w punkcie 6, prosimy zostawić u siebie.

Wysyłka. Urządzenie prosimy zapakować w oryginalne lub inne sztywne opakowanie, z wypełnieniem, i dołączyć ten formularz. Adres: Szyszkowa 56C, 02-285 Warszawa.

Co dalej. Po przyjęciu urządzenia otrzymają Państwo e-mailem numer zgłoszenia i prywatny link do śledzenia statusu naprawy.

WYPEŁNIA SERWIS PRZY PRZYJĘCIU

Przyjął(-ęła) _____ Stan zewnętrzny _____ ☐ Komplet zgodny z pkt 6